|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_1\_SOTTOSCRIZIONE\_ABBONAMENTO | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore iscritto desidera pubblicare le proprie attrezzature ed i propri servizi deve sottoscrivere un abbonamento. Una volta che il fornitore si è recato nell’apposita pagina per la sottoscrizione dell’abbonamento, il sistema visualizza un form per la selezione del tipo di abbonamento mensile e un form da riempire con i dati di pagamento. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che non sia stato già sottoscritto un abbonamento dallo stesso fornitore. Infine, viene mostrata una schermata di conferma. Lo scopo di questo scenario è l’interazione del fornitore con la piattaforma al fine di permettergli di sottoscrivere l’abbonamento. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco si reca nella pagina apposita per la sottoscrizione dell’abbonamento. |  |
|  | Il sistema mostra le possibili opzioni per la sottoscrizione dell’abbonamento mensile, inoltre viene mostrato un form per l’inserimento obbligatorio dei dati di pagamento. |
| Franco sceglie il tipo di abbonamento desiderato e riempie tutti i campi obbligatori. Infine conferma i dati immessi. |  |
|  | Il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano compilati. |
|  | Il sistema mostra una schermata di avvenuta sottoscrizione dell’abbonamento. |

**3.4 Modello di sistema**

***3.4.1 Scenari***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_3\_VISUALIZZAZIONE\_INFO\_FORNITORE | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore è regolarmente iscritto ed è abbonato può raggiunge la pagina dedicata alla sezione “Informazioni personali e di accesso”. Questa sezione contiene i dati che riguardano il fornitore e le informazioni per l’accesso alla piattaforma. Lo scopo di questo scenario è mostrare al fornitore tutte le sue informazioni in una pagina unica. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco si reca sulla sua pagina Area Fornitore. |  |
|  | Il sistema mostra le varie sezioni dell’Area Fornitore. |
| Franco sceglie la sezione “Informazioni personali e di accesso”. |  |
|  | Il sistema gli mostra una pagina dedicata dove sono presenti i dati che riguardano il fornitore e le informazioni per l’accesso alla piattaforma. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_4\_AGGIUNTA\_PRODOTTO/SERVIZIO\_OFFERTO | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore, dalla sua Area Fornitore, raggiunge la pagina dedicata alla sezione “I miei allestimenti e servizi” può aggiungere un allestimento al suo catalogo. Lo scopo di questo scenario è permettere l’aggiunta di un allestimento con tutte le relative informazioni al catalogo del fornitore. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco si reca nella sezione “I miei allestimenti e servizi” dalla sua Area Fornitore. |  |
|  | Il sistema mostra tutti i prodotti e i servizi già inseriti in precedenza da Franco, se presenti. Permette l’aggiunta di un nuovo prodotto/servizio. |
| Franco sceglie l’azione “aggiungi allestimento”. |  |
|  | Il sistema mostra un modulo da compilare con nome allestimento, descrizione, prezzo, foto, relativi all’allestimento. |
| Franco compila i campi obbligatori. |  |
|  | Il sistema inserisce l’allestimento nel catalogo e mostra a franco la conferma dell’avvenuta aggiunta. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_7\_VISUALIZZAZIONE\_RECENSIONI | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore accede alla sua Area Fornitore, ha la possibilità di visionare nell’apposita sezione le recensioni rilasciate dagli utenti che hanno usufruito dei suoi servizi o noleggiato i suoi prodotti. Lo scopo di questo scenario è mostrare al fornitore tutte le recensioni che ha ricevuto dai clienti. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco si reca nella sua Area Fornitore. |  |
|  | Il sistema mostra la pagina dell’Area Fornitore, dove è presente anche la sezione “Recensioni”. |
| Franco clicca sulla sezione “Recensioni” |  |
|  | Il sistema mostra una pagina dedicata alle recensioni che i clienti hanno rilasciato al fornitore. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_8\_INVIARE\_SEGNALAZIONI | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore vuole inviare una segnalazione all’admin, deve usufruire dell’apposito tasto “segnalazioni” presente su ogni pagina idonea. Potrà poi scegliere tra una serie di voci indicizzate qual è la più appropriata alla segnalazione che ha intenzione di inviare all’admin. Lo scopo di questo scenario è permettere al fornitore di inviare segnalazioni all’admin. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco clicca sul tasto “Segnalazioni” su una delle pagine che glielo permettono. |  |
|  | Il sistema mostra in una pagina dedicata una serie di voci prestabilite, tra cui scegliere la tipologia di segnalazione. |
| Franco sceglie il tipo di segnalazione, compila il campo di testo facoltativo per descrivere la segnalazione con la specifica della problematica incontrata e la invia. |  |
|  | Il Sistema mostra il messaggio dell’avvenuto invio della segnalazione. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_FOR\_9\_CONFERMA\_RICHIESTA\_PREVENTIVO | |
| **ATTORI** | FRANCO: FORNITORE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un fornitore è regolarmente iscritto ed è abbonato può visualizzare la sua area fornitore all’interno della quale troverà la sezione “amministrazione preventivi”. In questa sezione il fornitore potrà visualizzare le richieste di preventivo ricevute e confermarne una di quelle. Lo scopo di questo scenario è permettere al fornitore di leggere, modificare e confermare le richieste di preventivo ricevute. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | FORNITORE | SISTEMA |
| Franco clicca sul tasto “amministrazione preventivi” dall’area fornitore. |  |
|  | Il sistema mostra una pagina dedicata con una lista di tutti i preventivi ricevuti. |
| Franco sceglie uno dei preventivi al quale è interessato che non ha ancora confermato. |  |
|  | Il Sistema apre una pagina dedicata con i dettagli e le richieste degli allestimenti richiesti dal cliente tramite il preventivo. |
| Franco visualizza il preventivo e modifica il prezzo applicando uno sconto. |  |
| Franco conferma il preventivo. |  |
|  | Il sistema mostra un messaggio di conferma ed invia il preventivo al cliente. |